Polityka prywatności

Obowiązuje od dnia 10 października 2026 r.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest: **Małgorzata Kraus Academy&spa** (jednoosobowa działalność gospodarcza prowadzona przez Małgorzatę Kraus) (marka: **Kraus Academy & Spa**), adres: ul. Długa 1 lok. 2, 96-100 Skierniewice, NIP: **8361635994**, REGON: **385710625**, e-mail: **kontakt@malgorzatakraus-academy.pl**, telefon: **+48 781 202 355** (dalej: „Administrator").

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Administratorem pod powyższym adresem e-mail.

2. Jakie dane przetwarzamy, w jakim celu i na jakiej podstawie

a) Realizacja zamówień w Sklepie – imię i nazwisko, adres dostawy i rozliczeniowy, e-mail, telefon, dane dotyczące zamówienia. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz lit. c (obowiązki prawne, np. podatkowe i rachunkowe).

b) Kontakt i zapytania – imię i nazwisko, e-mail, telefon oraz treść wiadomości przesłanej przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefon (m.in. zapytania o zabiegi, produkty i szkolenia). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – odpowiedź na zapytanie) lub lit. b (działania przed zawarciem umowy).

c) Zapisy na szkolenia – dane niezbędne do zapisu i wystawienia certyfikatu (imię i nazwisko, kontakt, dane do dokumentów). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

d) Rezerwacje zabiegów – odbywają się przez platformę Booksy, która przetwarza dane według własnej polityki prywatności; Administrator przetwarza dane udostępnione w ramach rezerwacji w celu realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

e) Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi oraz obsługa reklamacji i odstąpień. Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

f) Prowadzenie i bezpieczeństwo strony, statystyki – dane z plików cookies i logów serwera (np. adres IP, rodzaj przeglądarki). Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a dla cookies niebędących niezbędnymi – zgoda (lit. a).

g) Marketing własny i komunikacja (np. informacje o ofercie) – wyłącznie na podstawie Twojej dobrowolnej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możesz w każdej chwili wycofać.

3. Dane dotyczące zdrowia

Co do zasady nie wymagamy podawania danych o stanie zdrowia przez formularz zamówienia lub formularz kontaktowy w Sklepie. Jeżeli w związku z zabiegiem lub szkoleniem przekażesz takie informacje (np. wskazania, przeciwwskazania), będą one przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie, za Twoją wyraźną zgodą (art. 9 ust. 2 lit. a RODO), i nie będą wykorzystywane do innych celów.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być powierzane lub udostępniane podmiotom, z których usług korzystamy, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów, w szczególności: operatorowi płatności **Przelewy24** (PayPro S.A.), firmom kurierskim i pocztowym, dostawcy hostingu i obsługi techniczno-informatycznej strony, dostawcy systemu rezerwacji **Booksy**, biuru rachunkowemu oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Strona może zawierać osadzone elementy podmiotów trzecich (np. mapy Google, wtyczki mediów społecznościowych), które mogą zapisywać własne pliki cookies zgodnie ze swoimi politykami prywatności.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Część dostawców narzędzi (np. map lub mediów społecznościowych) może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takich przypadkach przekazanie opiera się na mechanizmach przewidzianych w RODO, w szczególności na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub na standardowych klauzulach umownych.

6. Okres przechowywania danych

- dane z zamówień – przez czas realizacji umowy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń oraz tak długo, jak wymagają tego przepisy podatkowe i rachunkowe (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego);
- dane z korespondencji i zapytań – do czasu zakończenia sprawy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- dane przetwarzane na podstawie zgody – do czasu jej wycofania;
- dane z plików cookies – przez czas ich ważności określony w ustawieniach przeglądarki lub narzędzia, które je zapisało.

7. Twoje prawa

Przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, a także do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem).

Aby skorzystać z tych praw, napisz na adres **kontakt@malgorzatakraus-academy.pl**. Masz także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, uodo.gov.pl).

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia, zapisu na szkolenie lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Brak danych uniemożliwia realizację tych czynności. Dane nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania wywołującego skutki prawne.

9. Pliki cookies

1. Strona korzysta z plików cookies – niewielkich plików zapisywanych na Twoim urządzeniu. Cookies niezbędne zapewniają działanie strony i koszyka (np. zapamiętanie zawartości koszyka, bezpieczeństwo). Pozostałe (np. statystyczne, marketingowe) są stosowane wyłącznie po wyrażeniu zgody.

2. Zgodę możesz w każdej chwili zmienić lub wycofać w ustawieniach przeglądarki, usuwając zapisane pliki cookies. Zablokowanie cookies niezbędnych może ograniczyć działanie Sklepu.

10. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą i zniszczeniem, w tym szyfrowane połączenie (SSL/HTTPS) i ograniczenie dostępu do danych do osób upoważnionych. Płatności są obsługiwane wyłącznie przez operatora płatności; Administrator nie ma dostępu do danych Twojej karty ani logowania do banku.

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą politykę, np. w związku ze zmianą przepisów lub narzędzi używanych na stronie. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie malgorzatakraus-academy.pl.